



Megger Tagung: Veränderungen erfolgreich gestalten

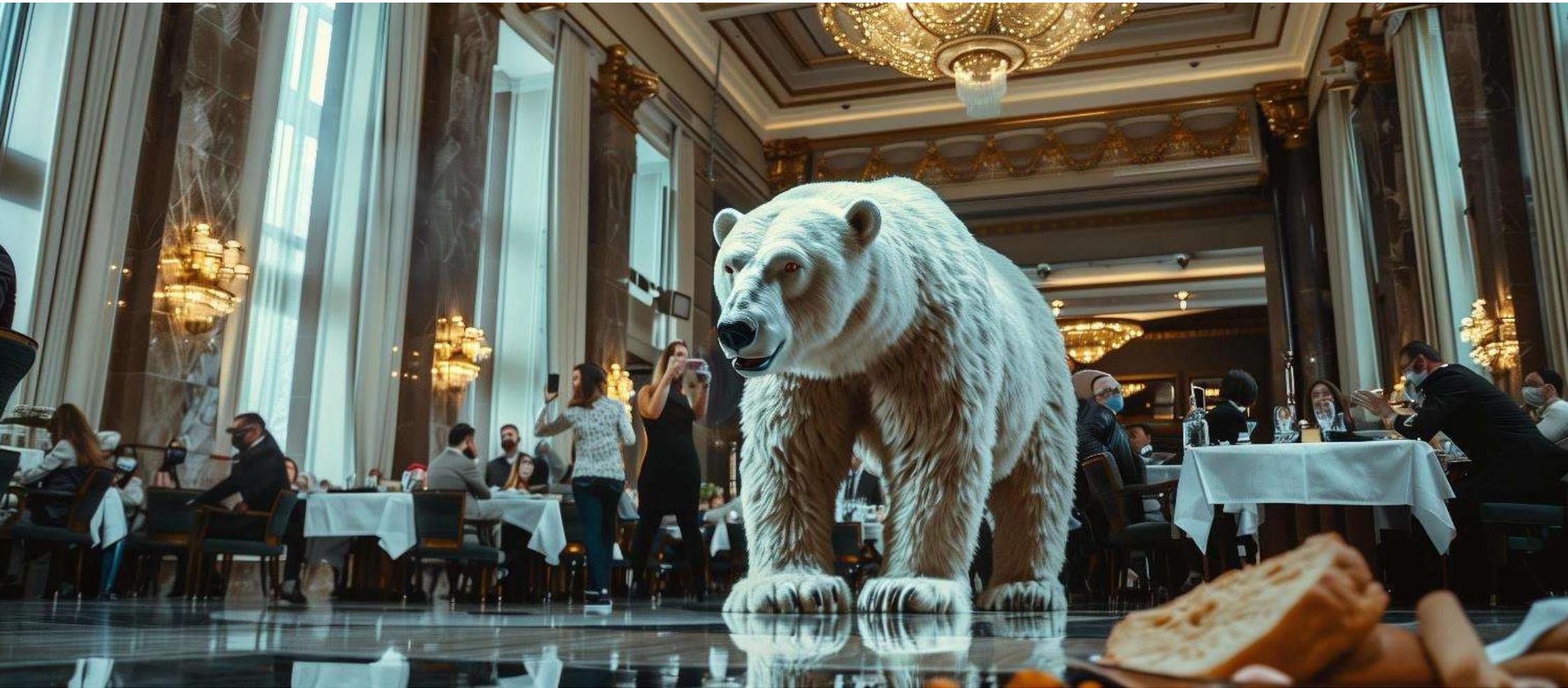
St. Charles Hall,
16. April 2025



Wenn der Eisbär den Speisesaal leert

St. Charles Hall,
16. April 2025

Empathy & Excellence
HOTEL * * * * * LUZERN
SCHWEIZERHOF



Empathy & Excellence
HOTEL * * * * * LUZERN
SCHWEIZERHOF



Roman Omlin

Direktor Hotel Schweizerhof Luzern



- 39, verheiratet, 1 Sohn
- Aufgewachsen in Emmenbrücke LU
- Schweizerische Hotelfachschule Luzern (2010)
- EMBA Strategisches Management & Leadership, Hochschule Luzern (2020)
- Fussballschiedsrichter & -instruktor

Roman Omlin

Direktor Hotel Schweizerhof Luzern



- 39, verheiratet, 1 Sohn
- Aufgewachsen in Emmenbrücke LU
- Schweizerische Hotelfachschule Luzern (2010)
- EMBA Strategisches Management & Leadership, Hochschule Luzern (2020)
- Fussballschiedsrichter & -instruktor

Hotel Schweizerhof Luzern

Das etwas andere 5-Sterne-Hotel



- 1845 erbaut / 5. Generation Familie Hauser
- 101 Zimmer und Suiten mit Geschichten
- Restaurant / Bar / VILLA Schweizerhof
- Seminar / Bankett / Events & Festivals
- Wertschätzender Arbeitgeber mit rund 27 Lernenden

Hotel Schweizerhof Luzern

Das etwas andere 5-Sterne-Hotel



- 1845 erbaut / 5. Generation Familie Hauser
- 101 Zimmer und Suiten mit Geschichten
- Restaurant / Bar / VILLA Schweizerhof
- Seminar / Bankett / Events & Festivals
- Wertschätzender Arbeitgeber mit rund 27 Lernenden

Hotel Schweizerhof Luzern

Das etwas andere 5-Sterne-Hotel



- 1845 erbaut / 5. Generation Familie Hauser
- 101 Zimmer und Suiten mit Geschichten
- Restaurant / Bar / VILLA Schweizerhof
- Seminar / Bankett / Events & Festivals
- Wertschätzender Arbeitgeber mit rund 27 Lernenden

Hotel Schweizerhof Luzern

Das etwas andere 5-Sterne-Hotel



- 1845 erbaut / 5. Generation Familie Hauser
- 101 Zimmer und Suiten mit Geschichten
- Restaurant / Bar / VILLA Schweizerhof
- Seminar / Bankett / Events & Festivals
- Wertschätzender Arbeitgeber mit rund 27 Lernenden

Hotel Schweizerhof Luzern

Das etwas andere 5-Sterne-Hotel



- 1845 erbaut / 5. Generation Familie Hauser
- 101 Zimmer und Suiten mit Geschichten
- Restaurant / Bar / VILLA Schweizerhof
- Seminar / Bankett / Events & Festivals
- Wertschätzender Arbeitgeber mit rund 27 Lernenden

Veränderungen erfolgreich gestalten



Veränderungen erfolgreich gestalten



Veränderungen erfolgreich gestalten



Veränderungen erfolgreich gestalten



Veränderungen erfolgreich gestalten



?

Veränderungen erfolgreich gestalten



?

- In der Ruhe liegt die Kraft
- Horizont öffnen
- Kultur entwickeln

Veränderungen erfolgreich gestalten



Wenn du ein Schiff bauen willst, beginne nicht damit, Holz zusammenzusuchen, Bretter zu schneiden und die Arbeit zu verteilen, sondern erwecke in den Herzen der Menschen die Sehnsucht nach dem grossen und schönen Meer.

Veränderungen erfolgreich gestalten



?

- In der Ruhe liegt die Kraft
- Horizont öffnen
- Kultur entwickeln
- Rückschläge wegstecken

Veränderungen erfolgreich gestalten

- Knallhart Prioritäten setzen (Bsp. Covid)
- Sichtwechsel machen (Bsp. Retro Festival)
- Nicht übertreiben (Bsp. Nachhaltigkeit)
- Akzeptieren, wenn es nicht funktioniert (Bsp. USA)
- Leidenschaft entwickeln (Bsp. Restaurant)
- Zeit nehmen/Geduld haben (Bsp. Restaurant)

Geduld...

Gästemix

Politische Lage

Restaurationsverhalten

Nachhaltigkeit

KI

Gästebedürfnisse

Wetter

Mitarbeitersituation

Veränderungen erfolgreich gestalten

Und was auch dazugehört:

- Fragen stellen
- Andere Meinungen zulassen
- ~~«Es war schon immer so»~~
- Wertschätzung
- Erfolge/Resultate kommunizieren
- Externer Support

Wie der Eisbär den Speisesaal leerte





Danke



Roman Omlin
r.omlin@schweizerhof-luzern.ch
078 674 98 79